



# COMMISSION CONCERTATION CITOYENNE ET SERVICES PUBLICS DE PROXIMITE

Mardi 9 décembre 2025

Présents : Samuel Caillault, Karine Poirot, Cécile Mériguet, Thierry Gérard et Alexandre Metras ;  
également invité : Bernard Coulomb, membre du Conseil des sages

Excusés : Emilie Dohrmann, Philippe Pouchain, Pierre Lacroix et Armelle Balas - Chanel

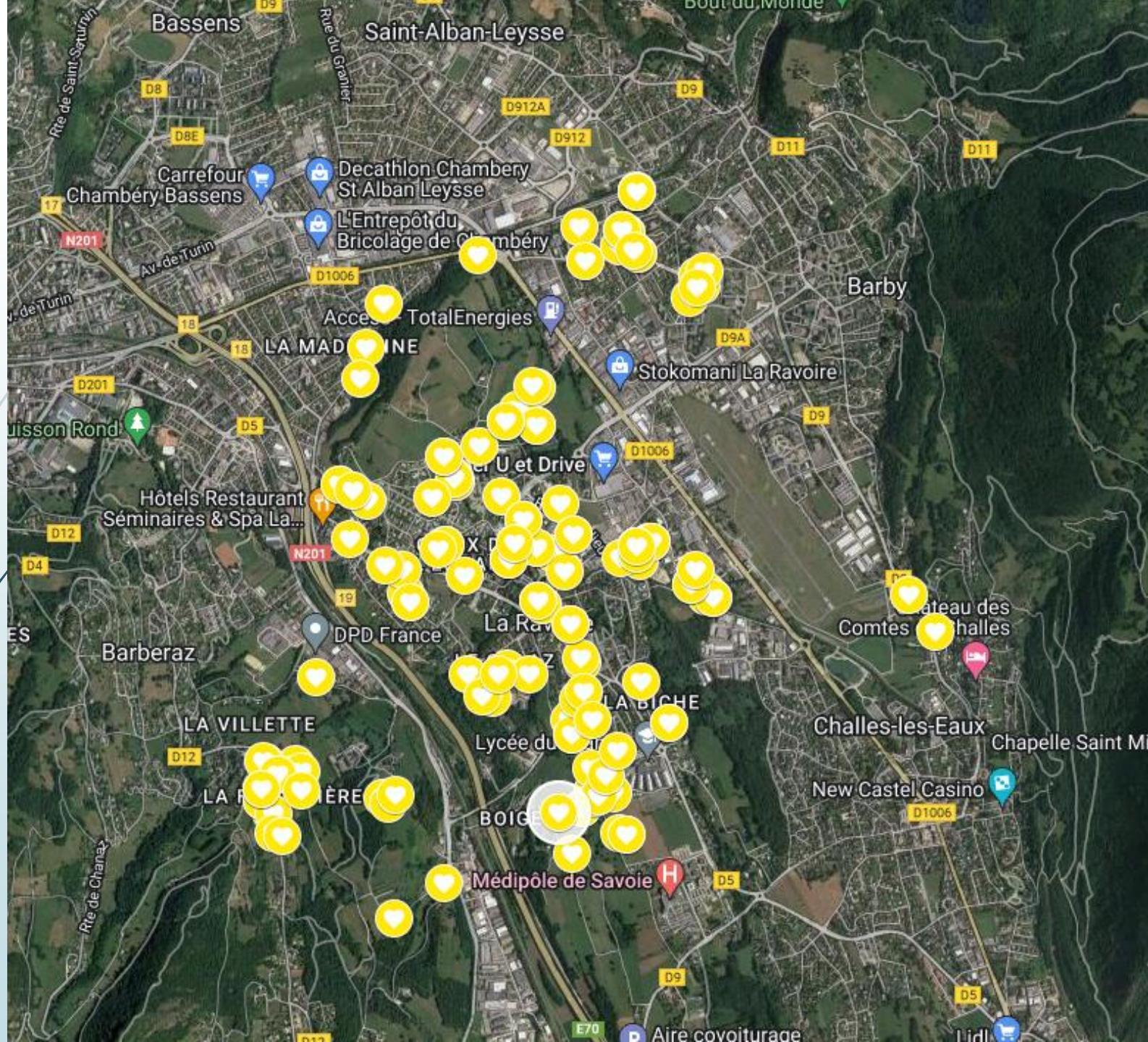


# CONCERTATION CITOYENNE

# Indicateurs des réunions de comités de quartiers (CQ) au 1<sup>er</sup> décembre 2025

- Cartographie des membres des CQ
- Dates des réunions de CQ
- Nombre d'inscrits à chaque CQ
- Taux de participation aux réunions
- Nombre de questions remontées centralisées

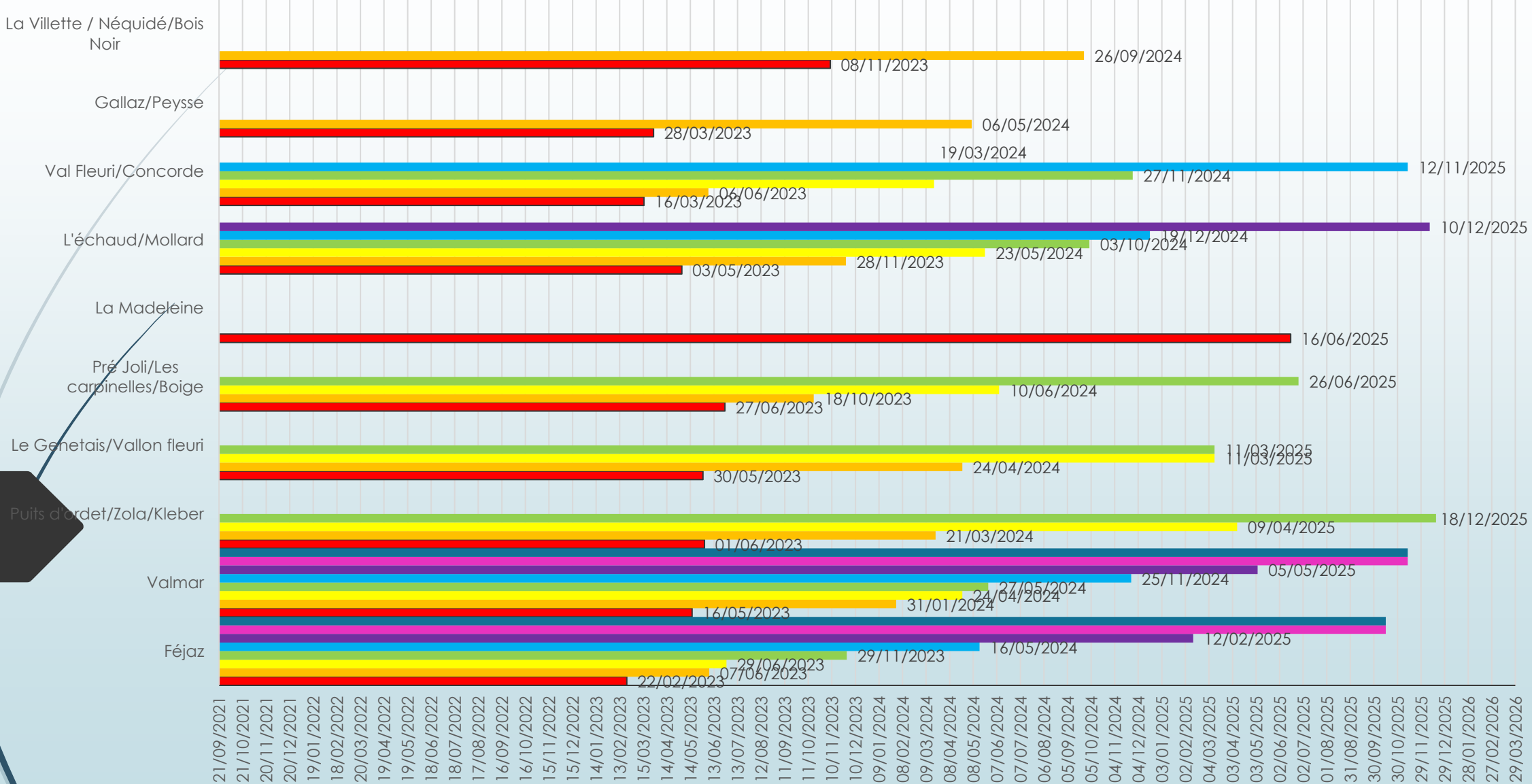




Cartographie  
des membres  
de tous les  
CQ

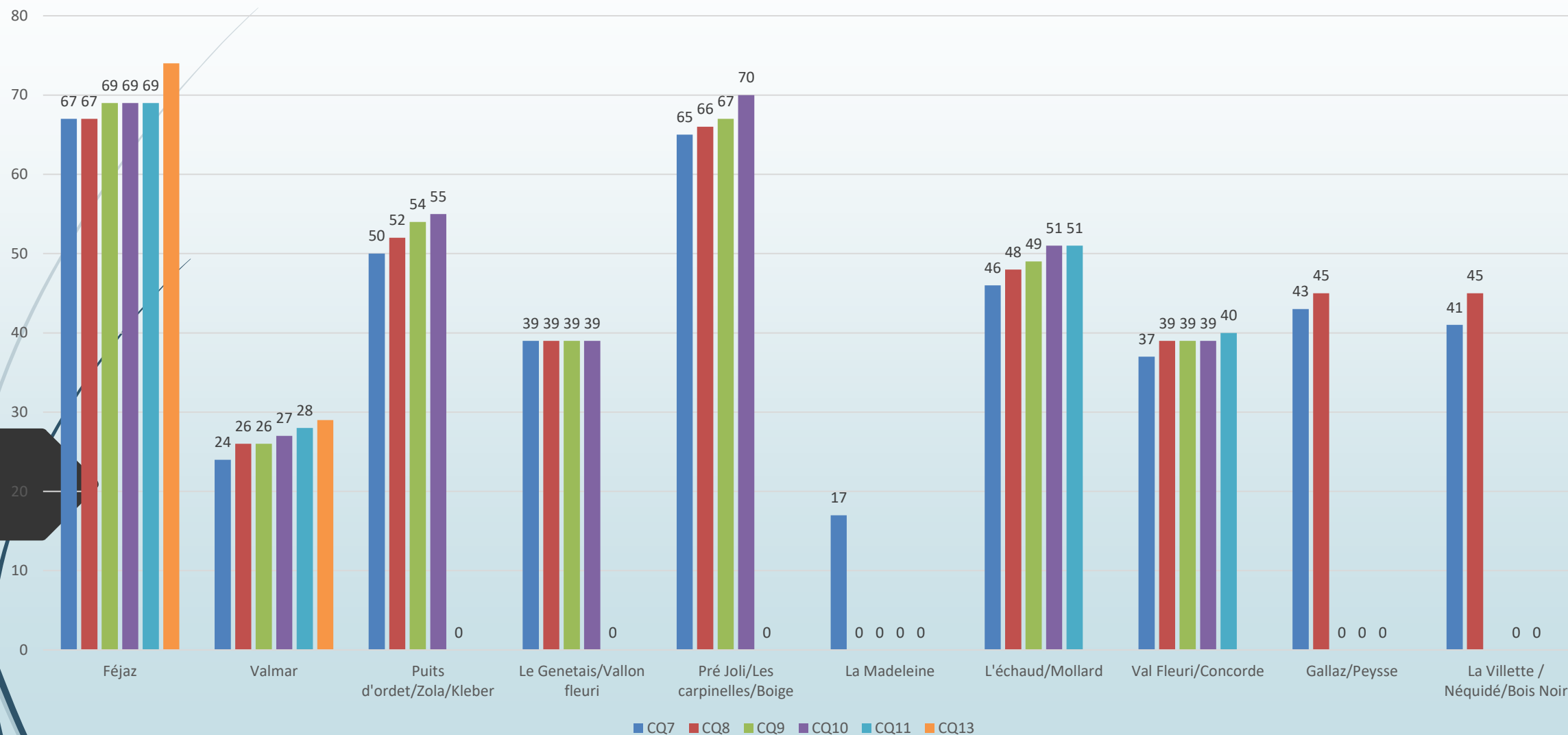
# Planning des réunions

■ CQ13 ■ CQ13 ■ CQ12 ■ CQ11 ■ CQ10 ■ CQ9 ■ CQ8 ■ CQ7 planification des réunion de CQ



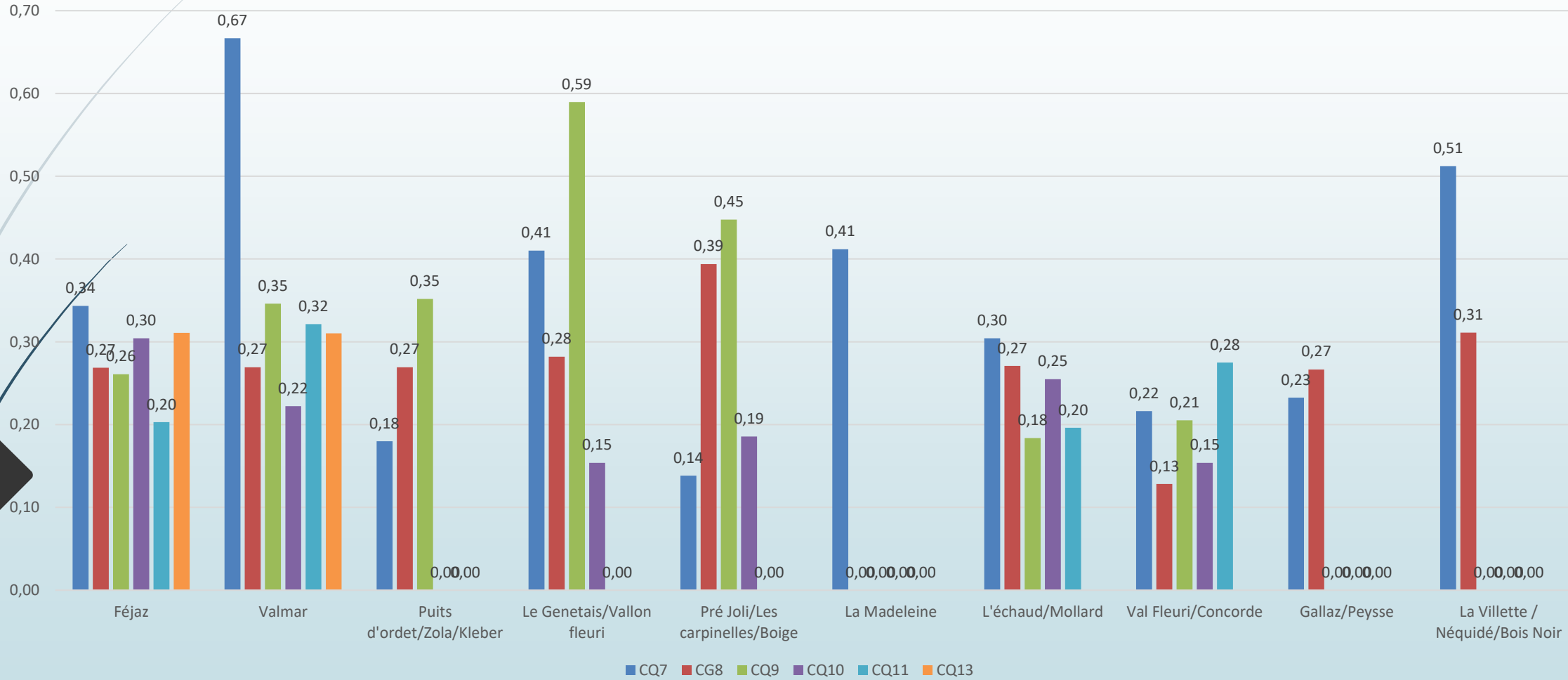
# Evolution des inscrits

évolution du nombre d'inscrits



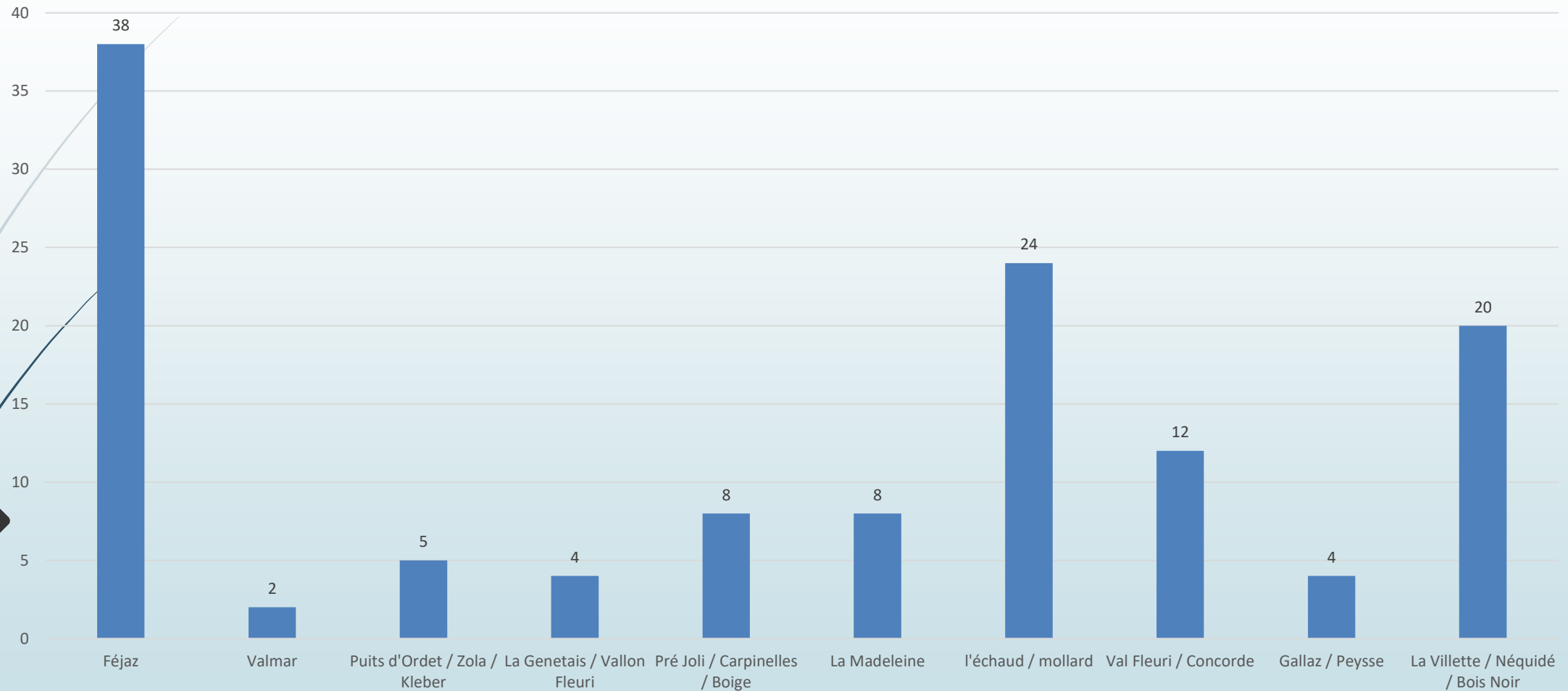
# Taux de participation

Taux de participation présents / inscrits aux dates données



# Questions à gérer

Nb de sujets d'échange centralisés au secrétariat des ST




(\*) Nombre de questions, en marge des réunions de CQ, remontées aux élus via l'adresse mail [comitesdequartiers@laravoire.com](mailto:comitesdequartiers@laravoire.com), généralement, suite à diffusion du CR ou en prévision de la prochaine réunion et centralisées auprès des services techniques (pour assurer un suivi)

# Indicateurs des commissions

## **69 administrés différents inscrits aux commissions, 21 réunions réalisées**

- 09/01 Affaires scolaires et périscolaires, enfance et jeunesse (9 administrés)
- 13/01 Sécurité, Prévention et Police municipale (9 administrés)
- 30/01 Travaux, développement urbain, mobilités et environnement (23 administrés)
- 06/03 Finances et ressources humaines (3 administrés)
- 10/03 Vie associative (2 administrés)
- 26/03 Affaires sociales, solidarité, petite enfance et séniors, handicap (14 administrés)
- 15/04 Culture, arts vivants et évènements (5 administrés)
- 02/06 Affaires scolaires et périscolaires, enfance et jeunesse
- 03/06 Vie associative
- 18/06 Finances et ressources humaines
- 25/06 Sécurité, Prévention et Police municipale

- 
- 01/07 Culture, arts vivants et évènements
  - 26/09 Emplois, commerces et entreprises (5 administrés)
  - 02/10 Travaux, développement urbain, mobilités et environnement
  - 07/10 Affaires sociales, solidarité, petite enfance et séniors, handicap
  - 14/10 Travaux, développement urbain, mobilités et environnement
  - 21/10 Affaires scolaires et périscolaires, enfance et jeunesse
  - 27/10 Sécurité, Prévention et Police municipale
  - 03/11 Finances et ressources humaines
  - 09/12 Concertation citoyenne et Service Publics de proximité (6 administrés)
  - 11/12 Accessibilité
  - 16/12 Affaires scolaires et périscolaires, enfance et jeunesse
  - 23/12 Culture, arts vivants et évènements

# Conseil Municipal Jeunes



## ► **Projet de l'année écoulée**

- Création d'une épreuve chamboule tout dans le cadre du « Kilomètre Zéro » en lien avec le Conseil des sages
- Création d'une communication sur les gestes éco-citoyens → version finale bientôt prête
- Voyage citoyen à Paris le 18 juin : visite de l'Assemblée nationale, pique-nique au jardin des Tuileries, visite du musée Branly.

## ► **Poursuite des élections dans les 4 écoles de la commune**

- Semaine du 17 au 21 novembre 2025
- Electeurs du CE1 au CM2,
- Candidats en CM1 et CM2 pour un mandat de deux ans
- Préparation de profession de foi pour 33 candidats Ravoiriens

## ► **Séance d'installation le 3 décembre 2025**

- Accueil des nouveaux élus, des élus en cours et en fin de mandat
- Accueil des enfants candidats pour le jeu de piste dans la mairie pour découvrir les services
- Accueil des parents pour un jus de fruits convivial

# Conseil des Sages



## ► **Projet de l'année passée**

- Diverses propositions dans le cadre des 30 ans de l'Espace Culturel Jean Blanc
- Réalisation d'un parcours d'orientation présenté au Kilomètre Zéro
- Préparation d'une épreuve en partenariat avec le Conseil Municipal Jeunes
- Ecriture d'article dans le journal municipal Agir
- Présence sur un stand lors de la Fête de la rentrée

## ► **Projet en cours**

- Parcours du Marais de Montagnole

## ► **Projet à venir**

- Projet à proposer autour des incivilités et des conséquences qu'elles occasionnent en termes de déchets ; peut-être en partenariat avec les écoles de la commune



# SERVICES PUBLICS DE PROXIMITE

# La Maison de féjaz

## - **Contexte au départ du projet**

Quartier de Féjaz : - Un quartier de près de 3 000 habitants

- Une position territoriale particulière (passage de la RD 1006 qui découpe la commune en deux secteurs)
- -Une présence faible des services et des commerces selon les habitants
- -Un sentiment d'isolement exprimés par les habitants
- Une maison de quartier inaugurée en 1998 puis agrandie en 2004. Il est observé un manque d'animation globale du lieu mais une présence importante du C.C.A.S et des services petite enfance (L.A.E.P et R.P.E).

# La Maison de féjaz

## **Les objectifs en 2020 :**

- Promouvoir une véritable maison de quartier pour favoriser l'information, les échanges intergénérationnels, la parentalité et la mixité sociale
- Améliorer la présence des services municipaux au plus près des habitants
- Promouvoir des projets « par et pour » les habitants pour améliorer le quotidien et tisser du lien social
- Proposer un espace de convivialité pour contribuer à l'animation du quartier

## **La méthode :**

- -expérimenter le retour des services municipaux sur rendez-vous (état civil, services techniques, police municipale)
- Valoriser l'existant (permanences C.C.A.S, L.A.E.P, R.P.E)
- Mise en place d'une démarche de consultation des habitants
- Accompagner le secteur associatif pour co-construire le projet final avec les habitants (aide au démarrage)

## **Besoins des habitants :**

- Lors des réunions publiques organisées fin 2024, les habitants ont exprimé le besoin d'avoir accès à une offre de services publics de proximité et d'avoir un lieu de rencontres, d'échanges et d'animations dans le quartier (animations festives, offres d'ateliers, espaces de rencontres et d'échanges).

# La Maison de féjaz

## Les étapes du projet

- 2020 - 2021 : Arrivée de la nouvelle équipe municipale + groupe de travail et demandes de subvention
- 2022 : Travaux de réaménagement et inauguration de « La Maison de Féjaz » le 19 novembre 2022
- Le 8 juin 2022 : Signature de la convention avec le café associatif « Au Bonheur d'une Pause » pour 3 ans (jusqu'au 8 juin 2025)
- Le 31 décembre 2024 : Départ du café associatif « Au bonheur d'une Pause »
- Période d'octobre à décembre 2024 : Réunions publiques et groupes de travail autour du projet de la Maison de Féjaz avec les habitants, les différents acteurs du quartier, les Elus référents et les services municipaux (Petite enfance + CCAS)
- Le 3 février 2025 : Arrivée de l'association Féjaz en fête en gestion de l'espace partagé. Signature de la convention pour une durée de 6 mois.

# La Maison de féjaz

## **Les instances:**

COMITE DE PILOTAGE : environ 2 fois par an en présence des Elus référents, de l'association et de la Direction du C.C.A.S + agent référent de la Maison de Féjaz le cas échéant.

COMITE TECHNIQUE : 1 fois par trimestre porté par le C.C.A.S en présence du L.A.E.P, du R.P.E, du SI Jeunesse et de l'association Féjaz en fête.

REUNIONS DE SUIVI DU PROJET : 1 fois par mois en présence d'un Elu, de l'association Féjaz en fête et du Référent C.C.A.S. de la Maison de Féjaz. (Projet d'espacer les réunions afin que ce soit moins chronophage).

1 REFERENT C.C.A.S – Maison de Féjaz : qui assure le lien quotidien entre les différents services et les questions pratiques (Zoé MEYER).

# La Maison de féjaz

PLANNING ACTUEL HEBDOMADAIRE DE LA MAISON					
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN	Cycle animation seniors – C.C.A.S (Occasionnellement)	Massage Bébé (tous les 15 jours)	Consultation P.M.I (tous les 15 jours)  Permanence pôle social et référente Maison de Féjaz C.C.A.S	Conseillère numérique  Permanence référente Maison de Féjaz - C.C.A.S  L.A.E.P	
APRES-MIDI	Permanence R.P.E  Conseillère numérique  Animations seniors – Permanence référente Maison de Féjaz - C.C.A.S  Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête	Conseillère numérique  Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête	Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête	Conseillère numérique  Animations seniors – Permanence référente Maison de Féjaz - C.C.A.S  Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête	Permanence R.P.E  Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête
FIN APRES-MIDI ET SOIREE (ponctuellement)	Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête	Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête  Si jeunesse - aide aux devoirs	Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête	Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête  Si jeunesse – activités	Ouverture de l'espace partagé Association Féjaz en fête

Durant les périodes de vacances scolaires, mise en suspens de certaines activités mais présence des Ateliers parents-enfants (1 à 2 ateliers par période de vacances). Ponctuellement des associations réservent des salles de la Maison de Féjaz (en journée ou en soirée).

# La Maison de féjaz

## STATISTIQUES - FREQUENTATION 2024

<b>Permanence CCAS</b>	80 personnes reçues en 2024 pour des questions en lien avec le CCAS ou pour des réorientations vers les services compétents.
<b>RPE</b>	32 matinées d'ateliers – 31 enfants différents ont pu y participer Les permanences : 7 parents et 2 assistantes maternelles
<b>LAEP</b>	51 enfants différents accueillis ; 49 parents différents accueillis ; 43 familles différentes accueillis ; 85 heures d'ouverture ; 6 bénévoles qui assurent les accueils et 1 responsable.
<b>Ateliers partagés « Parents-enfants »</b>	L'agent actuellement en poste a commencé seulement sur la période de l'été 2024 et n'a pas accès aux statistiques sur les vacances de février-mars ainsi que d'avril. Période de l'été à décembre 2024 : 26 enfants différents se sont inscrits sur les ateliers proposés à Féjaz, la plupart sont venus à plusieurs ateliers.
<b>Conseiller numérique</b>	89 nouvelles personnes reçues en 2024 sur Féjaz + 18 ateliers réalisés = 59 participants au total
<b>Animation séniors</b>	Groupe de 8 séniors réguliers + des venues ponctuelles

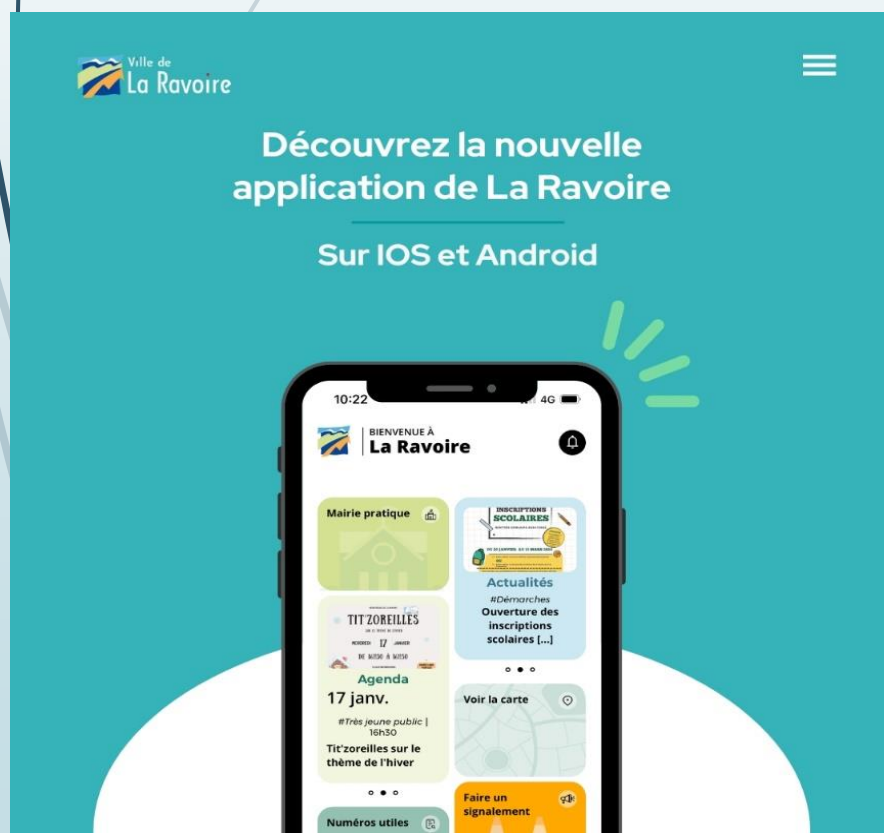
# La mairie mobile

- 10 Mairies Mobiles sur le Marché
- Le maire et un autre élu mobilisé à chaque sortir
- Une trentaine de ravoiriens rencontrés à chaque fois



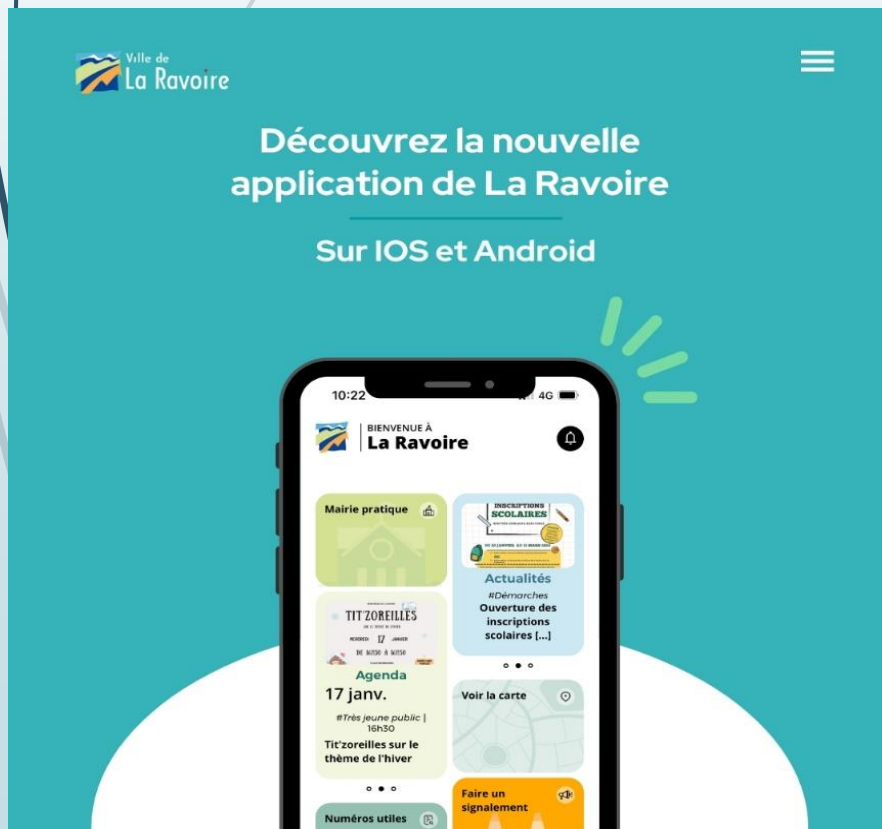
- Demandes sur petits travaux à effectuer
- Remontée d'infos sur nuisances du quotidien (voisinage, bruits..etc)
- - Point sur les projets
- Des questions des séniors sur le programme d'activités
- Discussions sur l'actualité de la commune
- Echange convivial

# L'application Ville de La Ravoire



- Un formulaire de signalement, lorsque vous êtes témoin d'un problème sur l'espace public, vous pouvez directement renseigner tous les détails sur votre mobile (texte + photo) afin que nos services puissent agir le plus rapidement possible
- Une carte interactive pour repérer les différentes infrastructures de la Ville plus facilement
- Un annuaire des services pour une prise de contact plus facile avec le service souhaité (service population, périscolaire, médiathèque...)
- Des filtres pour faciliter vos recherches dans les actualités et l'agenda
- Des liens vers les pages du site internet des principaux services et structures de la mairie (espace famille, Espace Culturel Jean Blanc...)

# L'application Ville de La Ravoire



**Signalements reçus : 348**

Via l'application : 165

Via le site web : 183

Utilisation de l'application:

Téléchargements : 101 en 2025 (101 nouveaux utilisateurs)

Fréquentation quotidienne moyenne : entre 5 et 10 « utilisateurs uniques / connections » par jour