

## Fiche de procédure Espace Famille Inoé à partir du 30 décembre 2024

Pour les familles utilisant un Espace Famille Inoé pour les inscriptions à l'AMEJ, merci de vous rendre directement sur le site de la Ville de la Ravoire, onglet Espace Famille, le 30 décembre 2024.

Merci de ne pas tenir compte du mail de 1<sup>ère</sup> connexion : vous utiliserez les mêmes identifiants de connexion que l'AMEJ.

Vous aurez alors **2 Espaces Familles différents** : l'un pour l' AMEJ et le second pour le périscolaire avec les mêmes identifiants de connexion.

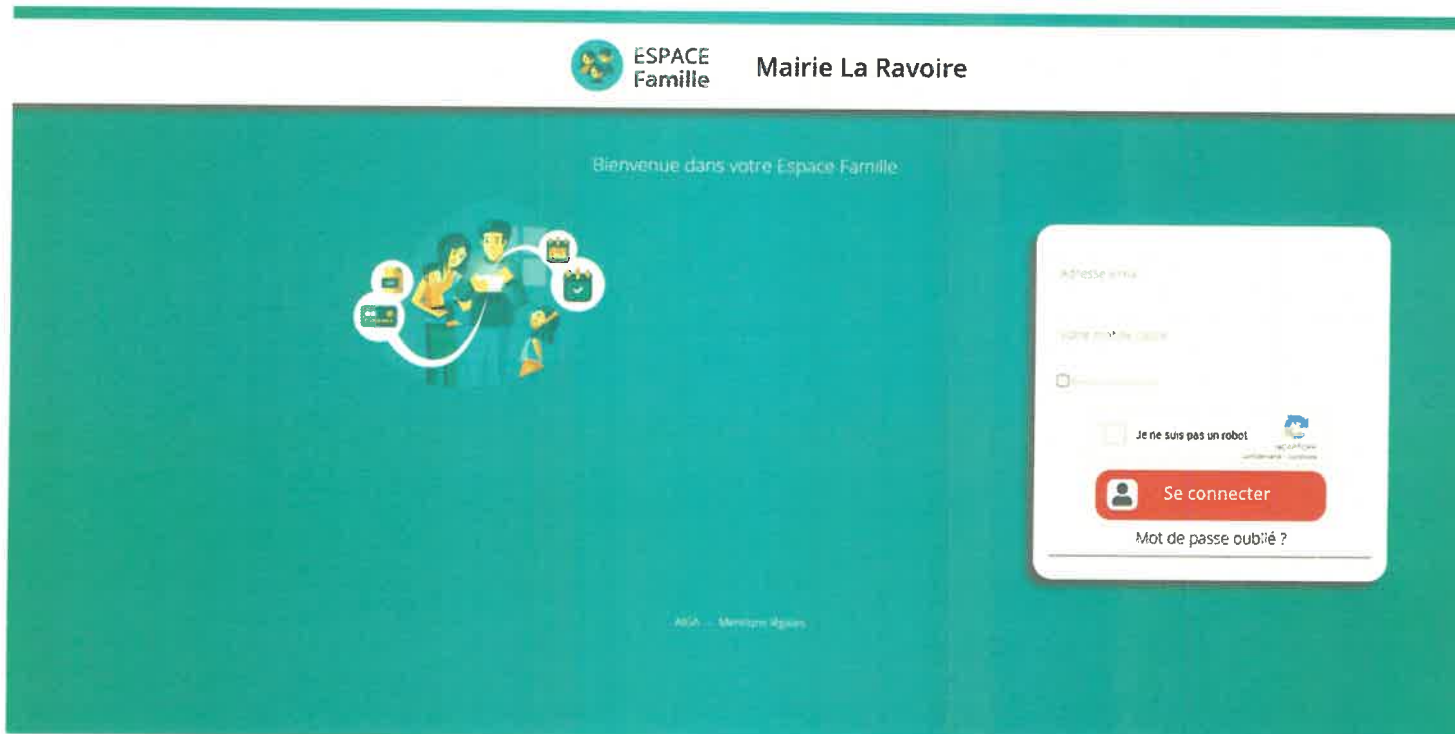
Pour les autres familles, vous devrez créer votre mot de passe (8 caractères minimum avec 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre) en utilisant le lien dans le mail de 1<sup>ère</sup> connexion qui sera envoyé **le lundi 30 décembre 2024** pour accéder à votre nouvel Espace Famille.

L'identifiant est votre adresse email.

Une fois votre mot de passe créé, vous arrivez directement sur la page de connexion.



**Nous vous conseillons d'enregistrer cette page dans vos favoris ou de créer un raccourci sur votre téléphone ou ordinateur pour vos prochaines connexions.**



The screenshot shows the login interface for 'ESPACE Famille' on the 'Mairie La Ravoire' website. The page has a teal background. At the top, there is a logo for 'ESPACE Famille' and the text 'Mairie La Ravoire'. Below the logo, it says 'Bienvenue dans votre Espace Famille'. In the center, there is an illustration of a family (a man, a woman, and a child) surrounded by icons representing various services like a calendar, a document, and a shopping bag. On the right side, there is a white login box with the following elements: a label 'Adresse email' above a text input field, a label 'VOTRE MOT DE PASSE' above another text input field, a checkbox, a CAPTCHA image with the text 'Je ne suis pas un robot', a red button labeled 'Se connecter' with a user icon, and a link 'Mot de passe oublié ?' below the button. At the bottom center of the page, there is a small logo for 'AGSA - Services Régionaux'.

Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil de l'Espace Famille.



A gauche de l'écran, vous trouverez :

- L'onglet « Famille » indiquant les informations générales du foyer : adresse, email, téléphone.
- Un onglet au nom de chaque enfant qui vous permettra d'accéder aux réservations des accueils périscolaires (cantine, garderies)
- L'onglet « Entourage Familial » dans lequel vous retrouverez les personnes habilitées à venir récupérer votre (vos) enfant(s).

A droite de l'écran, vous trouverez :

- L'onglet « mes factures » qui vous permettra de régler vos factures par carte bancaire
- L'onglet « mes paiements » qui recense l'historique des paiements
- L'onglet « mes documents » pour l'envoi éventuel de documents

Des tutoriels sont également à votre disposition.

Pour procéder aux réservations des accueils périscolaires, il vous suffit de cliquer sur l'onglet de votre enfant.

L'ensemble des accueils périscolaires ont été ouverts (restauration scolaire, garderie du matin, du midi et du soir)

Accueil

ESPACE Famille

Mairie La Ravoire

Messagerie Déconnexion

Famille TEST TEST

Océane TEST TEST  
Née le 23/07/2016

Océane TEST TEST  
8 ans et 5 mois

Informations Océane

Planning de Océane

Vie Scolaire  
Restauration scolaire Pré Hibou / 2024 - 2025  
Du 06/01/25 au 04/07/25

Vie Scolaire  
Garderie du midi jusqu'à 12h15 Pré Hibou / 2024 - 2025  
Du 06/01/25 au 04/07/25

Vie Scolaire  
Garderie du matin Pré Hibou / 2024 - 2025  
Du 06/01/25 au 04/07/25

Vie Scolaire  
Garderie du soir Pré Hibou / 2024 - 2025  
Du 06/01/25 au 04/07/25

Cliquez sur l'inscription souhaitée pour accéder au planning des réservations.  
Cliquez sur le nom de l'individu pour accéder à ses informations administratives

Entourage Familial

Assistance utilisateur :

Afficher les inscriptions terminées :

Mentions légales

Ma situation financière

Mes factures

Mes paiements en ligne

Mes documents

Mes documents à envoyer

Tutoriels vidéo Espace Famille

Pour accéder au calendrier des réservations, il vous suffit de cliquer sur l'onglet « planning »



Les délais de réservations restent inchangés : 48h à l'avance hors weekend.

Il n'est pas nécessaire d'inscrire votre (vos) enfant(s) à la garderie du midi s'il y a une réservation à la restauration scolaire.

Le calendrier apparaît.

Possibilité d'affichage au jour, à la semaine (possible en basculant le téléphone en mode paysage  ) ou au mois sur ordinateur uniquement.

Accueil

ESPACE Famille

Mairie La Ravoire

Messagerie Déconnexion

Ne pas cocher la garderie du midi si votre enfant est inscrit à la restauration scolaire.

Planning de Océane

Nouvelle inscription

06 Janvier 2025 - 12 Janvier 2025

Accueil < > Jour Semaine Mois

LÉGENDE

06 07 08 09 10 11 12

Garderie du matin Prê Hibou / 2024 - 2025

Acc matin 67:30 - 08:20 F F F F

Restauration scolaire Prê Hibou / 2024 - 2025

Repas 11:30 - 13:30

Garderie du midi jusqu'à 12h15 Prê Hibou / 2024 - 2025

Acc midi 11:30 - 12:15

Garderie du soir Prê Hibou / 2024 - 2025

Acc soir 16:30 - 18:30

Toutes les activités apparaissent. Il vous suffit de réserver les activités et jours dont vous avez besoin en cliquant sur le jour souhaité.



Pour une inscription sur plusieurs jours consécutifs, vous pouvez cliquer sur le premier jour et faire glisser jusqu'au dernier jour souhaité.

Case verte = réservation validée. (voir exemple ci-après)

Exemple :

Accueil

ESPACE Famille

Mairie La Ravoire

Messagerie Déconnexion

Ne pas cocher la garderie du midi si votre enfant est inscrit à la restauration scolaire.

Planning de Océane

Nouvelle inscription

06 janvier 2025 - 12 janvier 2025

jour Semaine

LÉGENDE

	06	07	08	09	10	11	12
Garderie du matin Pré Hibou / 2024 - 2025							
Acc matin 07:30 - 08:20	F	F		F	F		
Restauration scolaire Pré Hibou / 2024 - 2025							
Repas 11:30 - 13:30							
Garderie du midi jusqu'à 12h15 Pré Hibou / 2024 - 2025							
Acc midi 11:30 - 12:15							
Garderie du soir Pré Hibou / 2024 - 2025							
Acc soir 16:30 - 18:30							

ANNULER ENREGISTRER

Pensez à bien enregistrer vos réservations.



Nous vous invitons également à consulter la légende (indications sur les codes couleurs...)

Dans cet exemple : couleur verte de la case = réservation

F = déclenche le forfait