



Multi-Accueil Les Lutins
Place de l'Hôtel de Ville
73490 LA RAVOIRE

☎ 04.79.72.57.00

PROJET EDUCATIF



Mars 2013

SOMMAIRE

EN GUISE D'INTRODUCTION.....	P.2
VALEUR 1 : LE RESPECT.....	P.3
A>Définition.....	P.3
B>Objectifs.....	P.3
• <i>Accueillir l'enfant et sa famille dans le respect.....</i>	<i>P.3</i>
• <i>Offrir un cadre « professionnel » au niveau de notre attitude, de nos gestes, paroles.....</i>	<i>P.3</i>
• <i>Être ouvert à tous sans distinction.....</i>	<i>P.3</i>
C>Objectifs opérationnels.....	P.4
• <i>Les actions auprès des enfants.....</i>	<i>P.4</i>
• <i>Les actions auprès des familles.....</i>	<i>P.4</i>
• <i>Les actions auprès de l'équipe.....</i>	<i>P.5</i>
D>Les moyens.....	P.5
VALEUR 2 : LA COMMUNICATION.....	P.6
A>Définition.....	P.6
B>Objectifs.....	P.6
• <i>Instaurer une relation de confiance.....</i>	<i>P.6</i>
• <i>Etre à l'écoute de l'enfant dans sa globalité tout en prenant en compte sa singularité.....</i>	<i>P.6</i>
• <i>Etre présent dans la relation de manière cohérente.....</i>	<i>P.6</i>
C>Objectifs opérationnels.....	P.7
• <i>Les actions auprès des enfants.....</i>	<i>P.7</i>
• <i>Les actions auprès des familles et de l'équipe.....</i>	<i>P.7</i>
D>Moyens.....	P.8
VALEUR 3 : LA SOCIALISATION.....	P.9
A>Définition.....	P.9
B>Objectifs.....	P.9
• <i>Découvrir l'autre en apprenant à devenir soi.....</i>	<i>P.9</i>
• <i>Apprendre à vivre ensemble.....</i>	<i>P.9</i>
• <i>Créer un lien social avec les différents acteurs.....</i>	<i>P.10</i>
C>Objectifs opérationnels.....	P.10
• <i>Les actions auprès des enfants.....</i>	<i>P.10</i>
• <i>Les actions auprès des familles.....</i>	<i>P.10</i>
• <i>Les actions auprès de l'équipe et des partenaires.....</i>	<i>P.11</i>
D>Moyens.....	P.11
VALEUR 4 : LE PLAISIR.....	P.12
A>Définition.....	P.12
B>Objectifs.....	P.12
• <i>Apporter une satisfaction personnelle et collective.....</i>	<i>P.12</i>
• <i>Permettre aux enfants de faire le plein de « bonnes » sensations pour se développer.....</i>	<i>P.12</i>
C>Objectifs opérationnels.....	P.12
• <i>Les actions auprès des enfants.....</i>	<i>P.12</i>
• <i>Les actions auprès des familles.....</i>	<i>P.13</i>
• <i>Les actions auprès de l'équipe et des partenaires.....</i>	<i>P.13</i>
D>Moyens.....	P.13
ANNEXE 1.....	P.14

EN GUISE D'INTRODUCTION.

La finalité de notre travail que nous souhaitons détailler dans ce projet éducatif est de **créer un lien social**.

« Créer un lien » avec les enfants, les familles, les professionnels et les partenaires. Le but étant de vivre ensemble et de partager des moments privilégiés dans le quotidien.

Notre démarche a tout d'abord débuté par un questionnaire adressé aux parents (cf annexe 1). Il s'agissait dans un premier temps de faire un point sur l'accueil de leur enfant au multi-accueil et dans un deuxième temps de choisir parmi une liste, trois valeurs qu'ils défendaient.

Une réunion a ensuite été organisée entre l'équipe éducative et les parents afin de présenter le bilan de ces réponses.

→ **Le respect**

→ **La communication**

→ **La socialisation**

→ **Le plaisir**

Ces valeurs sont des buts sur lesquels nous allons réellement engager et approfondir une réflexion pour que notre pratique au quotidien soit la plus réfléchie et appropriée possible.

Pour développer les différents axes du projet, nous allons détailler chaque terme en ayant toujours en tête cette finalité (projet éducatif).

Dans une deuxième étape, nous développeront concrètement nos actions quotidiennes toujours sur ce cheminement (projet pédagogique).

VALEUR 1 : LE RESPECT.

A> Définition.

Le respect : Respecter l'autre c'est prendre en compte le vécu, l'histoire, les façons de vivre et les rythmes de chaque famille et de chaque professionnel.

Respecter l'autre c'est accepter qu'il soit différent de nous.

Respecter, c'est être attentif à ce que chacun évolue dans un lieu sécurisant et bienveillant.

B> Objectifs.

Pour développer cette valeur, trois objectifs ont été relevés :

- Accueillir l'enfant et sa famille dans le respect.

- Tout d'abord nous accordons une grande importance à **l'accueil de l'enfant et de sa famille sans le moindre jugement**. Nous prenons en compte, dans notre accueil, l'individualité de chacun, son histoire familiale ainsi que sa culture.

- Un autre terme tout aussi important est celui de **l'écoute et de la disponibilité**. Il est de notre devoir d'être disponible dans l'écoute de l'enfant ainsi que de sa famille. Nous sommes des partenaires de la famille et il est indispensable d'instaurer une relation de confiance avec ses parents.

- **Respecter le rythme** biologique de chaque enfant est également un point central dans la notion de respect. Chaque enfant évolue à son rythme. Nous sommes à l'écoute de ses besoins et nous proposons des temps individuels et collectifs ainsi qu'un environnement adapté au rythme et de la maturité de chaque enfant.

- Offrir un cadre « professionnel » au niveau de notre attitude, de nos gestes, paroles...

- Nous voulons mettre en place une **pédagogie alternative** prenant réellement en compte le développement personnel de chaque enfant. Etre à l'écoute de son développement moteur, ne pas le précéder mais accompagner l'enfant vers son autonomie et sa confiance en lui.

- Notre travail se situe dans ce que l'on a appelé la « **favorisation de l'être** » : accompagner les enfants vers la connaissance de soi, de leur développement, personnalité, capacités motrices, envies, frustrations...

- Etre ouvert à tous sans distinction.

Accepter que la parole se donne à tous est un autre point important de la notion de respect. Parvenir à s'exprimer et arriver à écouter l'autre sont des qualités que nous cherchons à développer tant au cœur de l'équipe qu'auprès des enfants et des familles. Nous invitons les parents à participer à la vie de la structure le plus souvent possible pour donner à chacun une place au sein du multi-accueil.

Dans ce deuxième objectif, nous allons développer deux types d'accueil spécifiques.

➤ **Accueil des enfants sans distinction de milieu social.**

Le décret n°2006-1753 du 23 décembre 2006 prévoit de réserver une part de notre effectif aux familles bénéficiaires des minimas sociaux. Dans le cadre de notre structure, ceci correspondrait à 78h75 par semaine.

Suivant les constatations établies par le Projet Social de l'établissement, nous sommes au-delà de ce minima et souhaitons continuer dans cette démarche.

➤ **Accueil des enfants porteurs de handicap et/ou atteints de maladie chronique.**

Nous priorisons ce type d'accueil en respect du décret du 1^{er} août 2000 mais pour ce faire, il est nécessaire de **réunir de bonnes conditions d'accueil**. Nous ne voulons pas accueillir à tout prix mais accueillir correctement et de manière réfléchie. Un travail en amont de partenariat avec le CAMSP (centre d'action médico social précoce) est envisagé afin d'avoir des interlocuteurs adaptés aux questions qui peuvent être soulevées autour d'un tel projet.

Un enfant atteint de maladie chronique et/ou porteur de handicap est un **enfant avant tout et a sa place** au sein de notre structure au même titre qu'un autre enfant.

C> Objectifs opérationnels.

• Les actions auprès des enfants :

- Pour une prise en charge adaptée, nous devons connaître les **besoins fondamentaux** de l'enfant ainsi que son **développement global** (psychomoteur, affectif, intellectuel...). Nous devons nous informer, nous former, être curieux dans le domaine de la pédagogie et de la psychologie de l'enfant.

- **L'observation et la prise de recul** sont deux outils importants pour les professionnels de la petite enfance. C'est grâce à eux que nous pouvons adapter au mieux les activités et les prises en charge des enfants, qu'elles soient collectives ou individuelles.

- Pour que les enfants évoluent sereinement dans un lieu de découvertes, d'éveil et de socialisation, nous devons **être garant d'un cadre de qualité**. Le cadre est rassurant et sécurisant, il permet de s'ouvrir en confiance sur le monde qui nous entoure.

- Le respect de l'enfant passe également par notre position professionnelle au quotidien. **Etre vigilant aux « violences douces »** qui peuvent être faites aux enfants telles que ne pas discuter « sur la tête des enfants », ne pas discriminer leur famille, être présent dans la relation lors des actes de soin...

- Enfin, **être à l'écoute de l'enfant et sa famille** : prendre en compte le vécu familial, les besoins mais aussi pouvoir entendre les angoisses et les difficultés de chacun est indispensable pour un accueil de qualité.

• Les actions auprès des familles :

- La notion de **relation de confiance** est la base de tout accueil. Il faut tout d'abord prendre le temps de **faire connaissance** avec la famille.

- La mise en place d'un **premier temps de discussion** avec les parents est importante. Prendre le temps d'expliquer le fonctionnement du multi-accueil, de faire visiter les lieux, d'échanger sur les demandes de la famille et les questions diverses qui peuvent se présenter.

- **Rester humble dans l'écoute** des familles. Ne pas rentrer nécessairement dans le conseil mais viser plutôt « l'accompagnement à la parentalité ». Etre présent lorsque la famille en a besoin et tenter de satisfaire au mieux leur demande dans la limite du bon fonctionnement du service.

- **Favoriser un temps d'échange quotidien** : Les temps de transmissions sont réfléchis pour pouvoir rapporter des anecdotes aux parents sur la journée de leur enfant. Cet échange quotidien permet des discussions intéressantes et spontanées qui font le lien entre la maison et la structure.

- Le respect de l'autre passe par **l'éviction de tout regard jugeant**. Une neutralité professionnelle s'exige dans notre travail et dans l'accueil au quotidien des familles.

- Nous sommes soumis au **secret professionnel**. Tout ce qui peut nous être dit doit rester dans la confiance et ne pas être dévoilé.

- Les actions auprès de l'équipe :

- **Organiser des temps de réunion** et de discussion du personnel. Pour avancer dans le travail, ces temps de concertation sont indispensables. Sans les enfants, ils nous permettent de nous retrouver pour aborder divers sujets et d'évaluer nos pratiques quotidiennes.

Des **supervisions** sont également mises en place. Avec l'aide d'un psychologue, nous abordons des situations conflictuelles et nous en recherchons les solutions.

- Prendre le temps pour **interroger les limites et les demandes du personnel**. Le pôle de direction tente au mieux d'être à l'écoute des besoins et des demandes de chaque professionnel et de l'équipe globale et d'y répondre de la façon la plus adaptée possible. Il est nécessaire aussi de pouvoir s'écouter les uns et autres et de pouvoir dire quand on a besoin de passer le relais ou que la situation nous dérange.

D> Moyens.

- Du temps : nous avons tout d'abord besoin de temps pour accueillir l'enfant et sa famille correctement. Nous avons également besoin de temps pour échanger et pour transmettre entre nous mais aussi avec l'extérieur, que ce soient les familles, les partenaires ou les élus.

- Des locaux adaptés pour mettre en place un accueil individualisé : Il faut pouvoir avoir un lieu où la confiance n'est pas mise à mal et dans lequel la parole puisse circuler librement.

- Un lieu de vie adapté à l'enfant et à ses besoins : Un lieu suffisamment spacieux et pas trop encombré doit être aménagé pour que les enfants puissent évoluer sereinement tout au long de la journée dans le respect de leur rythme et de leur développement.

Nous avons également besoin d'un espace qui permette une prise en charge individuelle de l'enfant.

Pouvoir disposer de différentes pièces est nécessaire dans la mesure où les enfants accueillis doivent pouvoir changer de lieu à des moments particuliers dans la journée pour se « défouler » ou au contraire s'apaiser ou bien profiter d'une activité particulière.

- Du personnel en nombre suffisant : Pour accueillir dans le respect de l'autre il faut bien entendu être en nombre suffisant. S'ouvrir vers le monde extérieur est essentiel mais il faut pouvoir le faire correctement si nous voulons que tous les acteurs en récoltent les bénéfices.

- Une position professionnelle sans activisme : Activités dirigées ou libres, en temps individuel ou en temps collectif nous devons toujours avoir en tête le bien être et l'éveil de l'enfant dans le respect de son rythme. Nous nous devons d'éviter le « trop plein d'activités » qui n'aurait aucun sens pour les enfants (ménager des temps de pause, de rêve, d'ennui...).

- Des temps de formations du personnel sont indispensables. C'est en se formant et en échangeant avec des personnes extérieures à la structure que nous avançons également dans nos réflexions et dans la remise en question de nos pratiques. Ces formations permettent une prise de recul et enrichissent notre savoir être et notre savoir faire.

- Du matériel adapté : en tant que professionnels de la petite enfance, nous nous devons de proposer du matériel adapté à l'âge et à la maturité de chaque enfant. Il est également de notre devoir d'éco citoyen de favoriser, quand cela est possible, les matériaux de récupération.

VALEUR 2 : LA COMMUNICATION.

A> Définition.

La communication est une relation unique avec l'autre qui permet d'apprendre à se connaître. Elle peut être verbale et/ou non verbale pour permettre l'échange et la transmission.

La mise en place d'un échange réciproque permet d'être capable d'entendre et d'écouter son interlocuteur mais aussi de se faire comprendre et d'être entendu.

La communication est garante de la qualité du lien que nous allons instaurer.

B> Objectifs.

Pour développer cette valeur, trois objectifs ont été relevés :

- Instaurer une relation de confiance.

- La base de tout accueil est fondée sur la notion de **confiance**. Confiance instaurée avec les familles, avec les enfants et entre les professionnels. Cette confiance est établie grâce à la communication qui va s'installer entre tous les acteurs. Pour la favoriser il est tout d'abord indispensable de se **présenter à l'autre**. Cette présentation s'élabore lors du premier accueil mais s'entretient également dans nos actions du quotidien dans le but de **se connaître et de se reconnaître**.

- Pour que la communication s'instaure, il est important de **favoriser un bain de langage** quotidien. En **se nommant et en nommant les autres**, nous permettons à chaque personne de se connaître et de tisser des liens plus ou moins fort entre eux. Il est également de notre devoir de professionnel, **d'apporter des connaissances intellectuelles** (vocabulaire) pour aider chaque enfant à développer son langage et ainsi sa communication avec les autres.

- Être à l'écoute de l'enfant dans sa globalité tout en prenant en compte sa singularité.

- Pour ce faire, il est nécessaire **d'être à l'écoute du langage verbal et non verbal**. Il faut pouvoir **permettre à l'enfant de s'exprimer verbalement mais aussi à travers son corps** en lui donnant la parole, en étant à son écoute et en créant un climat de confiance lui permettant de s'exprimer à sa manière. **Le massage**, outil auquel les professionnels ont tous été formés, est une technique utilisée de manière quotidienne visant à un bien-être global de l'enfant. En effet, il permet de rassurer l'enfant en profondeur, de résoudre certaines difficultés d'adaptation et de conduire l'enfant vers une plus grande autonomie.

- **Poser des mots sur des maux**, le but étant de reformuler les actes, les ressentis et les émotions pour apprendre à pouvoir les exprimer et ainsi à mieux les intégrer.

- Être présent dans la relation de manière cohérente.

- **Avoir de l'empathie** : en tant que professionnel, notre positionnement bienveillant à l'égard de l'enfant et de son histoire est indispensable. Il permettra à l'enfant de construire des bases solides pour s'ouvrir sur le monde et mieux l'appréhender.

- Pour agir de manière cohérente dans notre travail, il faut **avoir notion des différentes communications culturelles de l'autre**. Cette connaissance passe par des échanges réguliers avec les familles et par l'observation du comportement de l'enfant dans la structure. En fonction de

ce que nous observons et de ce que nous apprenons, notre comportement devra s'adapter dans un premier temps pour permettre une reconnaissance familiale et culturelle et une mise en confiance. Puis dans un deuxième temps, il est de notre devoir de donner des outils pour permettre à l'enfant et sa famille de s'adapter aux « exigences » de la structure et donc de la société.

C> Objectifs opérationnels.

Pour favoriser la communication avec et entre les différents acteurs qui fréquentent le multi - accueil, il faut avant tout **être honnête et ne pas juger**. En étant attentif à ces deux notions clés, nous mettons en place des relations sereines basées sur la confiance et le respect.

• Les actions auprès des enfants :

- Une des premières positions respectueuses et favorisant la communication est de **se mettre à hauteur des enfants lorsqu'on s'adresse à eux**. En effet, leur éviter de lever la tête pour nous regarder les met dans une position qui leur donne envie d'écouter et de communiquer.

Avoir un positionnement corporel respectueux par rapport à l'enfant et au groupe permet également de **ne pas parler « en triangle » au dessus de la tête des enfants**. Etant donné que nous sommes à leur hauteur, cela limite les discussions entre adulte dans lesquelles les enfants n'ont pas leur place.

- Pour développer le langage et la communication des enfants, nous devons **utiliser un langage approprié** lorsque nous nous adressons à eux. Les enfants sont des personnes à part entière et nous devons leur parler normalement, ne pas leur « parler bébé ».

- **Mettre des mots sur nos actes** : prévenir l'enfant de ce que nous allons faire, **être présent dans la relation à l'autre** dans nos actions est essentiel (moucher, changer la couche, laver les mains, essuyer la bouche...).

- **Accorder notre disponibilité** aux enfants permet de **créer une intimité et un rapprochement**. Cette communication privilégiée valorise l'enfant dans sa personne et lui donne confiance en lui.

• Les actions auprès des familles et de l'équipe :

- Nous reconnaissons que chaque personne et chaque professionnel a un vécu et une histoire différente de l'autre. Pour autant, nous devons **être cohérent dans nos actions, aller dans le même sens en respectant nos spécificités** pour aider l'enfant à construire des bases de développement solides.

- Les familles peuvent être amenées à nous confier des problématiques personnelles, nous devons **faire preuve de discrétion professionnelle**.

- Les parents nous confient leurs enfants pour quelques heures, des demi-journées ou des journées entières. Leur **retransmettre comment est leur enfant au multi-accueil**, les découvertes qu'il a pu faire, ses relations avec les autres... est important. Cela permet de faire un **lien entre la famille et le lieu d'accueil**.

- Respecter et favoriser la communication qui s'établit entre deux ou plusieurs personnes passe enfin par le fait de **ne pas interrompre un échange en cours**.

D> Moyens.

- Se donner les moyens pour être disponible : pour pouvoir être disponible auprès des enfants, mais aussi auprès des parents, il est nécessaire de prendre le temps, d'observer et d'être à l'écoute. En ne faisant pas les choses dans l'urgence, notre comportement et notre parole seront plus adaptés et la communication s'établira d'autant mieux.
- Savoir passer le relais : lorsqu'une situation devient compliquée, pouvoir passer le relais permet de dénouer le problème. Le fait de prendre du recul facilite la résolution de la difficulté, il est important de pouvoir l'exprimer et demander de l'aide. Et en retour, il faut que le reste de l'équipe puisse écouter et prendre en compte les difficultés de l'autre sans le dénigrer ni le juger.
- Savoir dire non. Prioriser les actions : les enfants ont besoin de repères et de cadre sécurisant pour développer leur autonomie et grandir en ayant confiance en leur corps et en leur personne, pour petit à petit s'ouvrir vers le monde. Cet apprentissage passe avant tout par la communication et la disponibilité des professionnels. De ce fait, il est important d'aller au bout de ce que l'on commence avec les enfants, et de savoir dire « non » aussi bien aux enfants qu'aux collègues lorsque le moment est inopportun.
- Ne pas dramatiser si la réponse n'est pas immédiate : On ne peut pas toujours attendre des réponses immédiates. Il faut savoir être patient et ne pas hésiter à répéter pour que petit à petit l'enfant, mais aussi les adultes, s'approprient les remarques et les échanges que l'on a pu avoir avec eux.

VALEUR 3 : LA SOCIALISATION.

A> Définition.

La **socialisation** permet à chaque enfant de découvrir la vie en collectivité tout en gardant son identité personnelle. Le partage, l'ouverture sur le monde extérieur et le respect des règles de vie en collectivité permet aux enfants et aux familles de créer un lien social et d'apprendre à vivre ensemble.

B> Objectifs.

Pour développer cette valeur, quatre objectifs vont être détaillés :

- Découvrir l'autre en apprenant à devenir soi.

- « **Être bien avec soi pour être bien avec les autres** ». Cette notion fait référence à la prise en charge des enfants en individuel pour qu'ils puissent s'ouvrir par la suite vers le collectif, le groupe et l'appréhender sereinement.

- Lorsqu'un enfant arrive dans une nouvelle structure, il a besoin de **se découvrir** à l'intérieur de ce lieu avec les changements que cela implique. Pour ceci, il est important de **respecter le rythme de chaque enfant**, certains sont très à l'aise, d'autres un peu moins, d'autres plus observateurs, d'autres encore plus réservés. Il n'y a pas de bons ou de mauvais comportements, il y a une bonne observation à faire pour que la prise en charge soit adaptée à chaque enfant.

- Pour que l'enfant soit à l'aise dans ses découvertes et ses acquisitions, il a besoin d'établir une relation de confiance avec les personnes qui l'entourent ; Ainsi, favoriser une **confiance réciproque** est indispensable.

- Nous vivons une **mixité culturelle** très enrichissante pour les enfants et leurs familles. Ceci vient de l'implantation de la structure au cœur de la commune mais également de notre souhait d'encourager et de **favoriser le mélange culturel**.

- Apprendre à vivre ensemble.

- Pour vivre ensemble, nous faisons en sorte que **chaque enfant ait sa place** dans le lieu d'accueil. Nous prenons en compte les besoins et les capacités de chacun pour proposer un espace et un accueil adapté et ainsi permettre aux enfants de se socialiser sereinement.

- Pour aller vers l'autre, il faut avant tout **l'écouter et le comprendre**.

- En instaurant un cadre sécurisant, nous apprenons aux enfants à **se respecter les uns les autres**. Le respect passe par la prise de conscience que l'autre est différent de soi et que cette différence nous enrichit personnellement mais aussi professionnellement.

- Pour apprendre à vivre ensemble il est nécessaire **d'apprendre aux enfants à respecter le cadre de la vie en collectivité**. Les rythmes quotidiens répétés permettent à chacun d'avoir des repères sur lesquels s'appuyer pour aller vers les autres.

- Un des atouts de la socialisation est de **développer le partage**.

- Pour les professionnels, une approche de la socialisation est **d'apprendre à travailler ensemble**. Accepter que l'autre ne fasse pas comme nous sans juger ses pratiques mais au contraire en observant et en remarquant comme une équipe pluridisciplinaire est une richesse pour tous (enfants, parents et professionnels).

- Créer un lien social avec les différents acteurs.

- En **intégrant les parents à la vie de la structure**, des liens se tissent à plusieurs niveaux : les parents entre eux et également les parents avec les professionnels. Pour nous cette notion a une grande importance dans la prise en charge de l'enfant, elle permet tout d'abord de créer une continuité entre la maison et la structure ; et elle permet aussi à des parents qui peuvent être isolés de connaître de nouvelles personnes.

- Pour les professionnels, **partager des savoirs pour ne pas rester dans la routine** favorise la création de projets qui animent continuellement la vie de la structure.

- La socialisation passe par **l'ouverture sur le monde extérieur**. En **s'intégrant dans l'environnement de la commune**, nous permettons aux enfants de faire des découvertes culturelles mais aussi nous favorisons la création d'un lien social avec leur quartier.

- Pour amener tous ces projets à se monter et à perdurer dans le temps, nous nous devons de **rester en lien avec la municipalité et les usagers**.

En conclusion, l'expérience de la vie sociale à l'échelle du multi-accueil permet donc de poser les premiers jalons du savoir vivre ensemble qui accompagneront l'enfant sur son chemin de vie.

C> Objectifs opérationnels.

- Les actions auprès des enfants :

- Nous **respectons au mieux les rituels familiaux et nous proposons des transitions douces** (au niveau du sommeil, de l'alimentation, du développement moteur, du quotidien en général) dans la limite de nos valeurs éducatives. Les échanges réguliers avec la famille sont donc indispensables.

- Nous avons recours à des **outils pédagogiques** pour permettre une prise en charge cohérente de l'enfant.

- En faisant ses découvertes et ses apprentissages, l'enfant va prendre conscience de l'autre et de la place de l'autre. Les espaces des uns et des autres se croisent, dans le jeu ou dans la confrontation. En **repérant la démarche de l'enfant et en interférant le moins possible**, nous allons accompagner les enfants dans la découverte de l'autre en lui permettant d'ajuster son comportement si besoin. Pour ce faire, notre rôle est de leur **proposer un environnement et des sources d'éveil adaptées**.

- Pour certains enfants, le multi accueil est la première expérience de socialisation, nous avons pour mission de l'accompagner, à l'aide de la parole et des gestes, dans l'apprentissage qu'il n'est pas le « centre du monde », qu'il doit **apprendre à partager** les jouets, les adultes...

- Sur le chemin du vivre ensemble, il y a plusieurs étapes qui se font petit à petit. Chacun évoluant à son rythme, nous avons **besoin de temps pour nous connaître**. Ce temps est nécessaire pour connaître l'enfant en individuel et dans le groupe, cela permet un accompagnement le plus adapté possible.

- Les actions auprès des familles :

- Nous attachons une importance toute particulière à **développer une curiosité de la culture de l'autre** pour nous permettre de faciliter l'accueil de certaines familles et de mieux gérer certaines situations. Cette compréhension permet d'adapter au mieux notre réponse à un comportement spécifique.

- Chaque personne à sa place au multi-accueil. Les parents d'enfants présentant un handicap et /ou atteint de maladie chronique ont à **se soumettre au regard de l'autre**. De par notre accompagnement, cette expérience sera positive pour eux et pour les autres.

-Nous avons besoin de **prendre le temps de nous connaître** entre parents et professionnels. Cela permet de mettre en place une confiance mutuelle, de délier des questions pouvant être « tabous » et de permettre aux parents d'exprimer la « réalité » de leur situation sans se sentir jugé mais au contraire soutenus et accompagnés.

-nous travaillons sur le **soutien à la parentalité** en étant capable d'orienter les familles vers différents lieux adaptés à leurs demandes, besoins, envies, difficultés...

- Les actions auprès de l'équipe et des partenaires :

-Il est nécessaire **d'avoir confiance en ses collègues** pour proposer des actions cohérentes, nourrir l'esprit d'équipe dans le but d'échanger, de se faire plaisir et d'avoir un positionnement adapté auprès des familles et des enfants.

-Pour une **prise de recul et une remise en question professionnelle**, se nourrir de la pratique de ses collègues peut s'avérer très enrichissant.

-Nous accordons une importance particulière aux découvertes artistiques et culturelles. Elles permettent aux enfants de **s'ouvrir sur le monde extérieur**. Le contact avec d'autres structures petite enfance permet de sensibiliser l'équipe à d'autres manières de faire, et de s'enrichir d'expériences nouvelles.

D> Moyens.

- Utiliser des outils pédagogiques diversifiés : Afin d'éveiller l'enfant à d'autres cultures, nous utilisons des CD de toutes les musiques du monde.

- Continuer à travailler et à proposer des animations régulières avec les différents partenaires : l'ouverture vers le monde extérieur est un outil important pour favoriser la socialisation des enfants. Le Relais d'Assistantes Maternelles, la bibliothèque, la musicienne et l'école de musique sont des partenaires avec qui nous sommes en lien et avec lesquels des activités sont organisées régulièrement. La PMI est également un partenaire avec qui nous sommes en lien.

- Créer des partenariats :

- Avec le CAMSP, pour pouvoir accueillir de manière adaptées des enfants présentant un handicap et/ou atteints de maladie chronique

- Avec les écoles maternelles, afin de préparer la rentrée, nous envisageons d'organiser une visite en fin d'année scolaire

- Avec les maisons de retraite, pour mettre en place des rencontres intergénérationnelles

- Avec une intervenante en langue des signes, pour nous permettre d'établir une communication réciproque avec les enfants dès le plus jeune âge, pour éventuellement accueillir des enfants sourds, et pour avoir un outil supplémentaire lors de l'accueil d'enfants présentant un handicap.

- Avec les structures petite enfance, afin de partager des expériences et mettre en place des projets.

- Organiser des temps collectifs avec les parents pour avoir du temps pour se connaître : des interventions ponctuelles de parents et de grands-parents sont également encouragées au multi-accueil : ateliers cuisine, danse, musique, chant, jardinage...

- « Changer d'espace pour changer d'air » : investir toutes les salles que nous avons à notre disposition et sortir régulièrement sur l'extérieur pour permettre aux enfants de se dépenser.

VALEUR 4 : LE PLAISIR.

A> Définition.

Le plaisir est un état personnel qui tend vers le bien être. Il est recherché par tous. C'est un enrichissement qui œuvre à un épanouissement et procure de la satisfaction.

C'est une sensation agréable apportant un bénéfice positif qui permet l'apaisement des besoins ou qui survient lorsque les besoins sont satisfaits.

« Le plaisir ne vaut que s'il est partagé. »

B> Objectifs.

Pour développer cette dernière valeur, deux objectifs vont être exposés :

- Apporter une satisfaction personnelle et collective.

-Un des objectifs du multi-accueil est qu'enfants, parents et professionnels **s'épanouissent et soient à l'aise** dans la collectivité. **Le plaisir « se transmet »** d'adulte à enfant et d'enfant à adulte. Lorsque l'un des acteurs éprouve du plaisir dans son lieu de vie, l'ambiance, l'entente et le partage en seront d'autant plus favorisés.

-Nous voulons avoir le plaisir de pouvoir **agir selon nos valeurs** et que celles-ci soient partagées avec tous les acteurs. Le **dynamisme de l'équipe éducative** permet la mise en place de projets, l'évolution des pratiques professionnelles et des échanges riches. Ce **plaisir partagé** nous paraît essentiel dans notre travail quotidien.

- Permettre aux enfants de faire le plein de « bonnes » sensations pour se développer.

-Nous souhaitons que les enfants soient armés de **bagages solides et utiles** pour découvrir et appréhender la vie, en tant que futur adulte, de manière plus sereine.

Les moments positifs vécus dans la collectivité leurs permettront de **s'insérer plus facilement dans la société.**

-Nous cherchons à ce que les enfants découvrent qu'à travers l'épreuve du passage dans le collectif, il y a un **intérêt positif.**

-Pour éprouver du plaisir, il est nécessaire d'avoir des **ressentis positifs** pour nous amener à trouver les « bonnes choses » pour soi et ne pas se cantonner dans le « mauvais ». Apprendre et **retirer du positif de chaque situation** est essentiel pour aller de l'avant.

C> Objectifs opérationnels.

- Les actions auprès des enfants :

-Veiller à ce que l'enfant soit **accueilli et reconnu** comme personne en tant que telle est indispensable pour lui permettre d'**exister en soi** et ainsi d'accéder au plaisir.

-Laisser l'enfant découvrir les choses par lui-même et à son rythme lui permettra de gagner en confiance et en plaisir.

-Valoriser toutes les actions agréables pour que l'enfant ait envie de venir au multi-accueil.

- Les actions auprès des familles :

-Permettre aux parents de **profiter de temps pour eux** en étant rassuré et serein à l'idée de laisser leur enfant au multi-accueil. Il est important qu'ils sachent que leur enfant, au-delà de l'encadrement, **S'AMUSE**.

-Tous les temps de transmission que nous avons auprès des familles peuvent procurer du plaisir. En effet, **partager entre adultes autour de son propre enfant** apporte une satisfaction intense pour les parents.

- Les actions auprès de l'équipe et des partenaires :

-Pour les professionnels du multi-accueil, il est important de se rappeler que **notre travail est épanouissant** car nous sommes au quotidien d'enfants et **le plaisir s'acquiert au contact des autres**.

-**Être en lien avec les partenaires apporte du plaisir**. Cela permet de sortir du quotidien et ainsi de redonner un autre rythme, une autre motivation.

D> Moyens.

- Proposer des activités adaptées au développement, à l'âge, à la maturité de chaque enfant. Il est important de ne pas donner aux enfants des objectifs démesurés pour qu'ils ne soient pas en situation d'échec.

- Encourager le développement de la propre personnalité de l'enfant en lui laissant le choix dans les activités.

- Valoriser l'enfant quand il fait de nouvelles acquisitions pour lui donner confiance en lui et en ses capacités. Le renvoyer également à sa propre satisfaction pour qu'il intègre que c'est pour lui-même que c'est bien et non pas pour faire plaisir à l'adulte.

- Dépasser la technicité des soins.

- Faire participer les familles à nos projets, activités, réunions... Mais également mettre en place des temps informels dans lesquels un espace de discussion et d'échange est possible et agréable. Ces temps doivent aussi être favorisés au sein de l'équipe pour développer une complicité entre les professionnels.

- Mettre en place des outils de transmission ludiques avec les familles (photos,...).

- Ne pas se priver de moments spontanés dans la relation. Proposer de l'inattendu pour casser la routine. Être capable de prendre de la distance, d'alléger, de s'autoriser à sourire, à rire dans le dialogue avec les familles. Il est important de laisser place à la spontanéité et à la plaisanterie. Cette spontanéité est également à valoriser au niveau du travail auprès des enfants. En effet, il est essentiel de laisser la porte ouverte à ses envies par rapport au travail.

- Laisser la possibilité aux partenaires de venir et d'échanger avec l'équipe. De plus, développer des projets porteurs qui amènent du dynamisme, avec les partenaires extérieurs, est important.

- Se renouveler en allant en formation. Se donner le droit d'aller voir ailleurs et d'y piocher les éléments positifs. Pouvoir expérimenter, se donner le droit à l'erreur.

ANNEXE 1

Questionnaire pour le projet d'établissement

Le multi-accueil « Les Lutins » voit évoluer et grandir vos enfants depuis longtemps déjà.

Pour rester à l'écoute de vos besoins, de leur bien être et de leur développement, nous avons décidé de retravailler aujourd'hui le **projet d'établissement** de la structure.

Il comporte plusieurs volets : projet social, projet éducatif, projet pédagogique, règlement de fonctionnement.

Le projet social élaboré avec les élus et gestionnaires, définit la position du lieu d'accueil dans son environnement. Il situe la structure dans un cadre politique, économique, social et partenarial.

Il précise les objectifs et les moyens mis en œuvre en vue de l'accessibilité et de l'adaptation de la structure à tous les enfants et à toutes les familles en fonction de leurs besoins.

Le projet éducatif élaboré avec les parents et les professionnels, permet d'établir ensemble les valeurs qui sont développées dans le lieu d'accueil. Il met en évidence les objectifs communs et permet d'organiser la vie de la structure au quotidien, (rythme sommeil, repas...) dans le respect de l'histoire et des besoins de chaque enfant.

Le projet pédagogique, du domaine des professionnels, se base sur l'utilisation de leurs connaissances pour mettre en œuvre avec les enfants et les parents les objectifs déterminés dans les deux premiers niveaux de projet. C'est notre quotidien commun, la vie au jour le jour de vos enfants dans la structure.

Le règlement de fonctionnement ou règlement intérieur reprend le cadre d'accueil et les modalités d'inscriptions de la structure (tarif, rythme de la journée...)

QUESTIONNAIRE AU VERSO =>

C'est pour travailler avec vous ces bases communes que nous vous questionnons aujourd'hui.

1- L'inscription dans notre collectivité était-elle votre premier choix de mode de garde ?

Oui

Si oui pourquoi ?

- Plusieurs interlocuteurs auprès de l'enfant
- Socialisation
- Tarifs
- Autre :

Non

Remarques :

.....

.....

2- Notre structure répond-elle à vos attentes ?

Oui

Non

Remarque si non

- Horaires inadaptés
- Rythme collectif fatiguant
- Tarifs
- Difficultés relationnelles avec le/les professionnelles.
- autre :

3- Quelles sont les valeurs éducatives que vous défendez ?

En choisir 3 maximums :

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Expression | <input type="checkbox"/> Patience | <input type="checkbox"/> Tolérance | <input type="checkbox"/> Plaisir |
| <input type="checkbox"/> Estime de soi | <input type="checkbox"/> Liberté | <input type="checkbox"/> Ouverture | <input type="checkbox"/> Eveil |
| <input type="checkbox"/> Solidarité | <input type="checkbox"/> Intégration | <input type="checkbox"/> Ecoute | <input type="checkbox"/> Curiosité |
| <input type="checkbox"/> Responsabilité | <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Autonomie | <input type="checkbox"/> Confiance |
| <input type="checkbox"/> Convivialité | <input type="checkbox"/> Créativité | <input type="checkbox"/> Coopération | <input type="checkbox"/> Bien-être |
| <input type="checkbox"/> Diversité | <input type="checkbox"/> Sécurité | <input type="checkbox"/> Respect | <input type="checkbox"/> Echange |
| <input type="checkbox"/> Socialisation | <input type="checkbox"/> Epanouissement | <input type="checkbox"/> Expérimentation | |
- Autre :

4- Points particuliers que vous souhaiteriez aborder :

.....

.....

.....

5- Souhaiteriez-vous l'organisation d'une rencontre avec les professionnelles pour élaborer ensemble les projets de la structure et augmenter votre participation ?

.....

.....

.....